

PROTÉGEZ VOTRE COMPTEUR D'EAU !



REGARDS ENTERRÉS : PENSEZ À REMBLAYER !

Pour éviter le **GEL** de votre compteur d'eau :

NON PROTÉGÉ



Risque de gel!

BIEN REMBLAYÉ



Compteur bien protégé



Remblayez le regard enterré avec de la terre ou du sable.

Par temps froid, pensez à vérifier votre installation !

En cas de températures négatives

Les regards enterrés contenant un compteur d'eau potable doivent être correctement remblayés.

Un regard mal remblayé ou mal isolé expose le compteur au **gel**, ce qui peut entraîner :

-  la casse du compteur,
 -  des fuites d'eau importantes,
 -  des interruptions de service,
 -  des frais de réparation à la charge de l'abonné.
-

Ce que vous devez faire

Remblayez le regard

- Remblayez le regard avec un **matériau isolant** (terre, sable sec, etc...).

Protégez le compteur

- Vérifiez que le **couvercle du regard est bien fermé** et en bon état.
- Vérifiez que la **protection isolante en polystyrène est présente** et en bon état.

Vérifiez régulièrement

- Inspectez votre installation **avant et pendant l'hiver**.
 - En cas de doute, agissez **avant les premières gelées**.
-

i Bon à savoir

- Un compteur gelé n'est **pas un défaut du service d'eau**.
 - L'entretien et la protection du regard et du compteur relèvent de la **responsabilité de l'abonné**.
-

Besoin d'informations ?

Pour tout conseil ou accompagnement contactez le SIEGVO :

- Soit sur votre espace abonné : <https://siegvo-portail.fr/> - onglet « Démarches », Type de demande « Divers » (vous serez rappelé),
- Soit par mail à travaux@siegvo.com,
- Soit par téléphone au **03 87 53 40 43 de 08h00 à 17h00 du lundi au jeudi**, et de **08h00 à 16h00 le vendredi** (choix 2).
Nous vous remercions par avance pour votre collaboration et restons à votre disposition pour toute précision.