

Le portail abonné a évolué et la méthode de connexion au portail a changé. L'accès au portail peut se faire à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone.

1. Cliquez sur « S'inscrire »



MON ESPACE PERSONNEL ET SÉCURISÉ

Cet espace est accessible à tous les abonnés du syndicat des eaux du SIEGVO.

Si c'est votre première visite vous pouvez vous inscrire en passant par le formulaire accessible via le bouton dédié en bas de page

[A quoi sert le portail ?](#)

[Contacter le syndicat des eaux](#)

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[S'inscrire](#)

2. Enregistrez votre adresse mail et choisissez votre mot de passe :

Vous recevrez un email pour « activer » votre compte.

Veillez indiquer l'adresse email pour votre compte et un mot de passe.

Vous recevrez un email afin d'activer votre compte. Vous pourrez ensuite associer à ce compte un contrat d'eau pour lequel vous êtes signalé comme redevable...

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider

Retour

3. Notez votre adresse mail et votre mot de passe pour vous connecter

MON ESPACE PERSONNEL ET SÉCURISÉ

Cet espace est accessible à tous les abonnés du syndicat des eaux du SIEGVO.

Si c'est votre première visite vous pouvez vous inscrire en passant par le formulaire accessible via le bouton dédié en bas de page

A quoi sert le portail ?

Contactez le syndicat des eaux

[Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

Se connecter

4. Vous pourrez ensuite « lier » votre contrat

Bienvenue sur votre espace abonné.

Pour lier un contrat d'eau à votre compte munissez-vous d'une facture.

Suivez ensuite le lien ci-dessous ou utilisez le menu "Mon compte" - "Associer un contrat"

J'ai un contrat, je lie celui-ci à mon compte

Lier un contrat

Effectuer une demande d'abonnement

5. « Lier » le contrat – A faire uniquement à la première connexion

Indiquer le numéro de contrat et la clé de sécurité ou mot de passe figurant en haut à droite de votre facture. Vous recevrez ensuite un mail vous confirmant que votre contrat est lié à votre compte.

Vous pourrez ensuite vous connecter directement à partir de votre adresse mail et votre mot de passe que vous aurez enregistré.

Vous aurez ainsi accès à toutes les fonctionnalités du portail abonnés.

Afin de pouvoir accéder à vos informations, il faut coupler un contrat du syndicat des eaux. Pour cela munissez-vous d'une facture et indiquez le numéro de contrat et le mot de passe y figurant. Après cette opération vous aurez accès à l'ensemble des contrats (si il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée.

Copier

SIEGVO
Qualité des eaux, source d'avenir !

Référence à rappeler : N° de contrat : [redacted] Clé de sécurité : [redacted]
Occupant : [redacted]

Adresse du lieu desservi : [redacted]

Destinataire de la facture
[redacted]

SIEGVO-Service Facturation
17 Route de Metz - 57865 AMANVILLERS
Tél : 03 87 53 40 43
Mail : facturation@siegvo.com
SIEGVO-ACCUEIL
Tél : 03 87 53 40 43

Accueil du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00
Urgences Dépannage 24h/24
Tél : 03 87 53 40 43
Renseignements : www.siegvo.com
N°TVA : FR6620078814
N° SIREN : 200 078 814

Numéro de contrat

Clé de sécurité

Clé de sécurité

Lier un contrat

Retour

Si vous avez plusieurs contrats au SIEGVO, vous pourrez associer tous vos contrats à votre espace

Dans l'onglet « TABLEAU DE BORD » :

- vous retrouverez toutes les informations de votre contrat,
- vous pourrez transmettre un relevé de compteur,
- si vous êtes prélevé à échéance ou mensualisé, vous pourrez modifier votre mode de règlement de vos factures, modifier vos coordonnées bancaires.

Dans l'onglet « FACTURES » :

- vous aurez accès à vos factures,
- vous pourrez payer la dernière facture en ligne (pour information, le portail abonné n'a pas de lien avec les services de la trésorerie et les informations de paiement ne sont pas à jour, une facture que vous avez payé risque de figurer comme impayée)

Dans l'onglet « CONSOMMATIONS » :

- vous retrouverez les informations sur vos relevés, vos consommations ainsi que sur votre compteur.

Dans l'onglet « DEMARCHES » :

- vous aurez accès aux documents téléchargeables (souscription, résiliation, règlement de distribution d'eau potable ...)
- vous pourrez adhérer à la e facture,
- vous pourrez adhérer au prélèvement automatique ou mensualisation de vos factures ?
- vous pourrez transmettre un index de relève,
- vous pourrez communiquer avec le service de facturation en choisissant l'option autre demande.

Dans l'onglet « MON COMPTE » :

- vous pourrez lier un autre contrat, dans le cas où vous êtes titulaire de plusieurs contrats,
- supprimer votre compte (accès au portail abonnés et non pas supprimer son contrat),
- vous pourrez modifier votre mot de passe,
- vous déconnecter

N'hésitez pas à nous contacter par mail (facturation@siegvo) ou par l'intermédiaire du formulaire sur le portail abonnés en cas de problème ou pour des demandes d'amélioration.

Bonne navigation.

Pour toute demande d'informations : facturation@siegvo.com

Tél : 03 87 53 40 43 (Choix 1)